



Encuentro de Cooperativas con Actividad Crediticia

Diseñamos Servicios para el Bienestar

¡RESERVE SU AGENDA!

17 Mayo 2019 – BOGOTÁ

Hotel Sheraton | Calle 25B # 69c-80

¡INSCRIPCIONES!

inscripciones@confecoop.coop

SOMOS
AYUDA,
ACCIÓN,
SOMOS
COOPERACIÓN.

Diseñamos Servicios
para el Bienestar

ORGANIZA_

Confecoop



Presentación

Durante el Encuentro de cooperativas AF.COOP del año 2018, la Confederación de Cooperativas de Colombia -Confecoop- trabajó en torno al lema: “Creando valor desde nuestro principal activo: el asociado”, con conferencias que condujeron a una reflexión sobre la importancia que tiene poner a las personas en el centro de la actividad cooperativa.

Este año, dando continuidad a ese trabajo, hemos querido enfocar este encuentro en el diseño del servicio de la actividad crediticia, partiendo de la premisa de que las cooperativas ofrecemos, además de crédito, múltiples opciones de servicios, que van desde un sinnúmero de convenios de afinidad, una amplia oferta de actividades culturales, recreativas y de esparcimiento, hasta beneficios educativos y de solidaridad. En resumen: **diseñamos servicios para el bienestar de los asociados, sus familias y la comunidad.**

Los cambios en las diversas áreas de la vida cotidiana representan hoy un enorme desafío para las cooperativas, dada la velocidad con que éstos ocurren, y de allí, la necesidad de potenciar las habilidades vinculadas a los procesos de innovación en los productos y en el servicio y la capacidad de quienes realizan la toma de decisiones en la organización.

Este año, el Encuentro de Cooperativas con Actividad Crediticia, quiere ampliar su radio de acción, dirigiéndose no sólo a las cooperativas

que de manera especializada ejercen la actividad financiera, sino también a las cooperativas que, independientemente de esa especialidad, ofrecen servicios de crédito a sus asociados. Allí encontramos las denominadas cooperativas de aporte y crédito, las multiactivas e integrales, e incluso cooperativas de trabajo asociado y formas de economía solidaria como fondos de empleados o asociaciones mutuales.

El programa propuesto para este Encuentro aborda un análisis profundo del mercado del crédito en Colombia, el cual ya comienza a dar señales de reactivación, complementado con la presentación de un estudio que indaga cómo las cooperativas han respondido a los cambios de los últimos años en este escenario. Igualmente, de la mano de la Superintendencia de la Economía Solidaria, tendremos la oportunidad de conocer cuál será la política en materia de supervisión y control para los próximos años, aspecto determinante para visualizar la manera como debemos operar como actores del sistema financiero.

Posteriormente, el evento se enfocará en el comportamiento del consumo de los colombianos, ya que éste es esencial para comprender cómo será la demanda de crédito y cuáles deberán ser las áreas que las cooperativas deben trabajar.

Como complemento, tendremos una dinámica conferencia orientada a definir los

17 Mayo 2019 – BOGOTÁ

ORGANIZA_

Confecoop





Twitter: @ConfecoopCol



Facebook: @Confecoop



Instagram: @Confecoop



YouTube: @Confecoop1

elementos clave en materia de diseño de servicio, un concepto de vanguardia que tiene como objetivo satisfacer de la mejor manera las necesidades y expectativas de nuestros asociados.

En la parte final, abordaremos una de las temáticas de mayor debate a nivel internacional en las esferas cooperativas: sus mecanismos de capitalización y fondeo, dadas las nuevas dinámicas económicas y financieras del mercado, partiendo del documento preparado por la Alianza Cooperativa Internacional – ACI, denominado “El dilema del capital cooperativo”, para luego, de la mano de un experto analista conocedor de la realidad cooperativa colombiana, traerlo a la realidad y promover su aplicación dentro del cooperativismo nacional.

Estamos convencidos de que los elementos aquí presentados, se constituirán en un insumo valioso para hacer una reflexión profunda y urgente sobre la manera como venimos haciendo cooperativismo en Colombia y la manera como debemos prepararnos para enfrentar los desafíos complejos y vertiginosos que impone la Cuarta Revolución Industrial, la revolución de la inteligencia artificial, la robótica y la gestión de datos, que ha llegado para transformar la manera como los seres humanos nos relacionamos con el mundo, la sociedad, la economía, el medio ambiente y la sostenibilidad

Bienvenidos al Encuentro de Cooperativas con Actividad Crediticia 2019

“Diseñamos servicios para el bienestar”.



17 Mayo 2019 – BOGOTÁ

ORGANIZA_

Confecoop



Encuentro de Cooperativas con Actividad Crediticia

17 Mayo 2019 – BOGOTÁ

Hotel Sheraton | Calle 25B # 69c-80



7:30 am — Inscripciones

8:30 am — Instalación

Carlos Ernesto Acero Sánchez - Presidente Ejecutivo de Confecoop

9:00 am — **Panorama del mercado crediticio**

Diego Alejandro García - Consultor Senior de Negocios Experian

Esta conferencia abordará un análisis profundo de la evolución reciente del crédito en Colombia, los impactos de la política monetaria expansionista, la situación de sobreendeudamiento, el impacto en las tasas de interés, los nuevos actores en materia de crédito, las Fintech, entre otros, de manera que las cooperativas puedan tener una idea clara de cuál será el nuevo escenario para la actividad financiera y puedan tomar mejores decisiones

10:00 am — **Presentación del estudio: “El crédito cooperativo en Colombia”**

Unidad de Investigaciones Económicas de Confecoop

La presentación de las conclusiones de este estudio sobre el crédito cooperativo en Colombia, permitirá a los asistentes reflexionar sobre lo que está pasando con la actividad crediticia cooperativa en nuestro país, en términos de evolución, principales indicadores, penetración en el mercado, inclusión financiera, situaciones de riesgo, conduciendo a una reflexión sobre la realidad de las cooperativas financieras, de ahorro y crédito, de aporte y crédito y de otras que ejercen esta importante actividad en nuestro país.

10:30 am — Café y muestra de servicios cooperativos

YouTube: @Confecoop1



Instagram: @Confecoop



Facebook: @Confecoop



Twitter: @ConfecoopCol



17 Mayo 2019 – BOGOTÁ

Hotel Sheraton | Calle 25B # 69c-80

11:00 am — Política de supervisión de la Superintendencia de la Economía Solidaria

Ricardo Lozano Pardo - Superintendente de la Economía Solidaria

La renovación de la Supersolidaria y su nuevo enfoque de supervisión por riesgos sin duda marcan un hito para el sector cooperativo colombiano. Conocer cuál será su política de supervisión y control, resulta fundamental para mejorar la toma de decisiones administrativas de las organizaciones.

11:45 am — Panel de conclusiones

Freddy Castro Badillo - Director Banca de las Oportunidades

Jorge Andrés López Bautista - Presidente Junta Directiva Confecoop

María Clara Hoyos - Directora Ejecutiva Asomicrofinanzas

Como cierre de la mañana, este panel de expertos discutirá en torno a los temas abordados, para así determinar elementos clave en la operación de las entidades en términos de inclusión financiera, integración, servicios financieros, retos sectoriales, información sectorial y labores de incidencia y representación.

12:00 pm — Almuerzo

2:00 pm — Comprensión del mercado, el consumidor y de los ciudadanos

Camilo Herrera - Presidente RADDAR. Expertos en comportamiento del consumidor

De la mano de este reconocido analista y mediante una conferencia dinámica, los asistentes podrán tener una comprensión clara de los patrones de consumo de los hogares colombianos, insumo imprescindible para determinar una oferta de financiamiento adecuada a las necesidades y expectativas de los asociados a las cooperativas.

YouTube: @Confecoop1



Instagram: @Confecoop



Facebook: @Confecoop



Twitter: @ConfecoopCol



17 Mayo 2019 – BOGOTÁ

Hotel Sheraton | Calle 25B # 69c-80

2:45 pm — Cooperativas e Innovación: reinventarnos desde nuestra esencia.

Diseño del servicio.

Juan David Contreras - Director de Estrategia de Háptica

Carlos José Celis y Juan Felipe Gómez - Consultores Háptica

El Pensamiento de Diseño (Design Thinking) y el Diseño de Futuros (Design Fiction) son metodologías que parten del entendimiento profundo de las realidades del contexto y de las necesidades de los usuarios (asociados) con el fin de diseñar soluciones que realmente se conecten con sus requerimientos de servicios futuros posibles y deseados, entendiendo los nuevos medios, las tecnologías emergentes y cómo estos responden a las tendencias más relevantes que rodean al mundo actual.

A partir de que los asociados son y necesitan, se diseña el contexto, el producto o el servicio que realmente requieren, por medio de prototipos sencillos y económicos, que permitan probar las ideas, mejorarlas y volverlas a probar y se proyectan y mapean los comportamientos de los usuarios hacia el futuro, se entienden sus necesidades emergentes y cómo estas pueden cambiar el curso de un servicio.

3:30 pm — Café y muestra de servicios cooperativos

4:00 pm — “El Dilema del Capital en las Cooperativas”

Ricardo Durán - Consultor Independiente

En esta conferencia se abordará uno de los temas de mayor debate a nivel global en el entorno cooperativo, en especial dados los nuevos modelos de negocio y las tendencias de regulación prudencial que, cada vez más, propenden por una base de capital suficiente para enfrentar los riesgos a los que se exponen las cooperativas. La sostenibilidad a partir de los aportes o la

YouTube: @Confecoop1



Instagram: @Confecoop



Facebook: @Confecoop



Twitter: @ConfecoopCol



17 Mayo 2019 – BOGOTÁ

Hotel Sheraton | Calle 25B # 69c-80

reinversión de los excedentes, al parecer, no son suficientes para atender las necesidades crecientes de los asociados.

Nuevos instrumentos financieros, apalancamiento externo temporal sin poner en riesgo el carácter no lucrativo o la propiedad democrática, acceso a recursos a través de plataformas de fondeo son, entre muchas alternativas, analizadas hoy en el mundo del cooperativismo y la mutualidad, buscando adecuar la naturaleza especial de este tipo de organizaciones al entorno económico y financiero en el cual se desarrollan sus actividades.

Ser ortodoxos en la doctrina cooperativa, acomodarnos a las exigencias normativas, o buscar el equilibrio entre las dos posiciones, justamente son conceptos que hacen parte del dilema del capital en las cooperativas.

4:45 pm —Cierre



**Encuentro de Cooperativas
con Actividad Crediticia**

17 Mayo 2019 – BOGOTÁ

Hotel Sheraton | Calle 25B # 69c-80

YouTube: @Confecoop1



Instagram: @Confecoop



Facebook: @Confecoop



Twitter: @ConfecoopCol





Esther Hernández Caro
Directora de Comunicaciones
Jeanette Robles
Directora Administrativa
Adriana Molano
Coordinación Comercial
PBX : (1) 6170803
CEL: 3164729320
eventos@confecoop.coop

Encuentro de Cooperativas con Actividad Crediticia

GRANDES PATROCINADORES_



Una aseguradora cooperativa con sentido social

ORGANIZA_

Confecoop



YouTube: @Confecoop1



Instagram: @Confecoop



Facebook: @Confecoop



Twitter: @ConfecoopCol

